



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o., so sídlom Studená 4B, 821 04 Bratislava, IČO: 54 578 230, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 160717/B (ďalej len „**PINK BOX Selfstorage, s.r.o.**“), ako prenajímateľ námorných kontajnerov, ktoré pozostávajú zo samostatných skladových jednotiek tvoriacich samostatné hnutelné veci, t.j. samostatné predmety nájmu (ďalej len „**Skladové jednotky**“), ktoré prenajíma fyzickým osobám alebo právnickým osobám, ktoré majú záujem o nájom Skladových jednotiek (ďalej len „**Nájomcovia**“) prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk, je zároveň prevádzkovateľom osobných údajov Nájomcov získaných prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk.
- 1.2. PINK BOX Selfstorage, s.r.o. ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 1.3. Cieľom týchto Zásad ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) je informovať v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia, akým spôsobom spoločnosť PINK BOXES, s.r.o. zhromažďuje a spracúva osobné údaje Nájomcov, poskytnutých prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk.
- 1.4. PINK BOX Selfstorage, s.r.o. určila zodpovednú osobu v súlade s čl. 37 Nariadenia, ktorou je Mgr. Adam Jakubáč. Zodpovednú osobu spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. je možné kontaktovať na e-mailovej adrese rezervacie@pinkbox.sk.
- 1.5. PINK BOX Selfstorage, s.r.o. spracúva osobné údaje Nájomcov, ktorí si prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk objednávajú nájom Skladových jednotiek.

2. Právny základ, účel a spôsob spracúvania osobných údajov

- 2.1. Dotknutými osobami v zmysle Nariadenia, ktorých osobné údaje spracúva spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. sú Nájomcovia. Nájomcom môže byť právnická osoba alebo fyzická osoba.
- 2.2. PINK BOX Selfstorage, s.r.o. spracúva nasledovné osobné údaje Nájomcov, ktoré Nájomcovia poskytnú spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. pri vyplnení a odoslaní objednávkového formulára za účelom uzatvorenia nájomnej zmluvy na prenájom Skladovej jednotky:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) adresa pobytu,
 - c) e-mailová adresa,
 - d) telefónne číslo,

- e) číslo bankového účtu,
 - f) meno, priezvisko, adresa pobytu a iné údaje zadané Nájomcom pri uplatnení žiadosti dotknutej osoby v zmysle Nariadenia.
- 2.3 PINK BOX Selfstorage, s.r.o. pri vyplnení a odoslaní objednávkového formulára Nájomcami, ktorými sú právnické osoby, spracúva okrem údajov uvedených v bode 2.2 tohto článku Zásad aj nasledovné údaje o právnickej osobe:
- a) obchodné meno,
 - b) sídlo,
 - c) IČO,
 - d) DIČ,
 - e) IČ DPH.
- 2.4 Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je:
- a) plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, ktorou je nájomná zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou PINK BOXES, s.r.o. ako prenajímateľom Skladovej jednotky na jednej strane a Nájomcom na druhej strane (ďalej len „Zmluva“) prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk, ktorej predmetom je prenájom Skladovej jednotky;
 - b) plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktorou je evidencia a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb v zmysle Nariadenia;
 - c) oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorými sú najmä zlepšovanie poskytovaných služieb a predchádzanie zneužívaniu webovej stránky www.pinkbox.sk.
- 2.5 Účelom spracúvania osobných údajov Nájomcov je uzatvorenia Zmluvy uvedenej v bode 2.4 písm. a) tohto článku Zásad prostredníctvom webovej stránky www.pinkbox.sk, zlepšovanie poskytovania služieb zo strany Prenajímateľa, predchádzanie zneužívaniu webovej stránky www.pinkbox.sk, evidencie a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb v súlade s Nariadením. Osobné údaje Nájomcov sú spracúvané tiež v informačných a analytických systémoch tretích strán nevyhnutne potrebných pre činnosť spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. (napr. v účtovnom programe).
- 2.6 Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo sú povinnými údajmi pre uzatvorenie nájomnej zmluvy na prenájom Skladovej jednotky, ktoré je potrebné zadať pri vyplnení objednávkového formulára, a ktoré sú zároveň zmluvnou požiadavkou, bez ktorých poskytnutie nie je možné uzatvoriť Zmluvu uvedenú v bode 2.4 písm. a) tohto článku Zásad.
- 2.7 V prípade osobných údajov podľa bodu 2.2 písm. f) tohto článku ide o zákonnú povinnosť spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. ako prevádzkovateľa osobných údajov a pokiaľ spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. nebude schopná identifikovať dotknutú osobu pre neposkytnutie osobných údajov, spoločnosť PINK BOXES, s.r.o. môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby.
- 2.8 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. nespracúva osobitné kategórie osobných údajov podľa čl. 9 Nariadenia.



- 2.9 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. poskytuje osobné údaje Nájomcov nasledovným príjemcom osobných údajov:
- a) banke, ktorá zabezpečuje zúčtovanie prijatých platieb a platobnú bránu;
 - b) odborným poradcom, najmä účtovným a právnym;
 - c) spoločnostiam zabezpečujúcim zasielanie e-mailových oznámení;
 - d) poskytovateľom cloudových služieb.
- 2.10 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. poskytuje osobné údaje Nájomcov svojim partnerským spoločnostiam ako príjemcom za účelom zabezpečenia kvality poskytovaných služieb, pričom partnerské spoločnosti spracovávajú osobné údaje Nájomcov len v súlade s pokynmi spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. a na účely, ktoré sú uvedené v týchto Zásadách, a to najmä v týchto oblastiach:
- a) Administratívna podpora,
 - b) IT Systémy, softvérová podpora,
 - c) Zákaznícke centrá,
 - d) Vymáhanie dlhov.
- 2.11 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. požaduje, aby všetky tretie strany rešpektovali zabezpečenie osobných údajov Nájomcov a nakladali s nimi v súlade so zákonom, predovšetkým tretím stranám poskytujúcim služby nedovoľuje používať osobné údaje Nájomcov pre ich vlastné účely, títo poskytovatelia môžu osobné údaje Nájomcov spracovávať len na špecifické účely a v súlade s pokynmi spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o.
- 2.12 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. uplatňuje bezpečnostné opatrenia, aby osobné údaje Nájomcov chránila pred náhodnou stratou, použitím a nedovoleným prístupom, zmenou a zdieľaním. Prístup k osobným údajom je obmedzený len na zamestnancov, zástupcov, zmluvných partnerov a iné tretie strany, na ktoré sa vzťahuje obchodná potreba tieto údaje poznať. Tieto osoby spracúvajú osobné údaje Nájomcov len podľa pokynov spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. a okrem toho sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.
- 2.13 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. niekedy môže osobné údaje Nájomcov anonymizovať (aby ich už nebolo možné s nimi spojiť) na výskumné a štatistické účely; v tomto prípade môže informácie používať po dobu neurčitú bez toho, aby o tom musela Nájomcov informovať.
- 2.14 Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Európskej únie alebo právom členského štátu sa nepovažujú za príjemcov.
- 2.15 Osobné údaje sú spracúvané predovšetkým v členských štátoch Európskej únie. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. však môže v prípade potreby uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii na základe rozhodnutí o primeranosti v súlade s čl. 45 Nariadenia alebo po prijatí primeraných záruk podľa čl. 46 Nariadenia a za predpokladu, že dotknuté osoby budú mať k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy alebo v prípade výnimiek pre osobitné situácie podľa čl. 49 Nariadenia. V prípade



prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii podľa čl. 49 Nariadenia je spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. povinná dotknutú osobu o tom informovať.

- 2.16 Osobné údaje Nájomcov sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania osobných údajov:
- a) v prípade osobných údajov spracúvaných na účel uzatvorenia Zmluvy na prenájom Skladovej jednotky uvedenej v bode 2.4 písm. a) tohto článku Zásad sú osobné údaje uchovávané po dobu platnosti Zmluvy a následne sú bezodkladne vymazané pokiaľ nie sú tie isté osobné údaje spracúvané súčasne aj na iný účel;
 - b) v prípade osobných údajov spracúvaných za účelom vybavenia a evidencie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv v zmysle Nariadenia sa osobné údaje uchovávajú najdlhšie po dobu jedného roka odo dňa vybavenia žiadosti a následne sú vymazané.

3. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely

- 3.1 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. spracúva osobné údaje Nájomcov aj na marketingové účely, a to nasledovné kategórie osobných údajov:
- a) meno a priezvisko,
 - b) e-mailová adresa.
- 3.2 Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov pre marketingové účely je súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.
- 3.3 Dotknutými osobami sú Nájomcovia, ktorí dajú spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. súhlas na spracúvanie osobných údajov pre marketingové účely.
- 3.4 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia marketingových kampaní spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o., a to aj prostredníctvom zasielania elektronickej pošty.
- 3.5 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. nespracúva osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 Nariadenia.
- 3.6 Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. poskytuje osobné údaje Nájomcov spracúvané na marketingové účely spoločnostiam zabezpečujúcim marketingové služby.
- 3.7 Osobné údaje sú spracúvané predovšetkým v členských štátoch Európskej únie. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. však môže v prípade potreby uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii na základe rozhodnutí o primeranosti v súlade s čl. 45 Nariadenia alebo po prijatí primeraných záruk podľa čl. 46 Nariadenia a za predpokladu, že dotknuté osoby budú mať k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy alebo v prípade výnimiek pre osobitné situácie podľa čl. 49 Nariadenia. V prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii podľa čl. 49 Nariadenia je spoločnosť PINK BOXES, s.r.o. povinná dotknutú osobu o tom informovať.

- 3.8 Osobné údaje sú uchovávané po dobu platnosti Zmluvy na prenájom Skladovej jednotky uvedenej v čl. 2 bode 2.4 písm. a) Zásad alebo do odvolania súhlasu Nájomcu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, podľa toho čo nastane skôr.
- 3.9 Nájomca má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, a to zaslaním e-mailu na adresu rezervacie@pinkbox.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

4. Technické údaje

- 4.1. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. pri vyplnení a odoslaní objednávkového formulára Nájomcom za účelom uzatvorenia nájomnej zmluvy na prenájom Skladovej jednotky získava od Nájomcu nasledujúce technické údaje:
- a) jedinečný identifikátor počítačového alebo mobilného zariadenia,
 - b) IP adresa,
 - c) Identifikácia operačného systému počítačového alebo mobilného zariadenia,
 - d) druh a verzia internetového prehliadača,
 - e) nastavenie časovej zóny a miesta,
 - f) operačný systém a platforma a iné technológie, ktorými sú vybavené zariadenia, ktoré Nájomcovia používajú pri prístupe na webovú stránku www.pinkbox.sk,
 - g) informácie o používaní webovej stránky www.pinkbox.sk.
- 4.2. Získavané technické údaje môžu byť považované za osobné údaje Nájomcov. Účelom spracúvania technických údajov je zabezpečenie funkčnosti webovej stránky www.pinkbox.sk, zlepšovanie funkcionality webovej stránky www.pinkbox.sk, kontrola dodržiavania Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti PINK BOXES, s.r.o., získavanie údajov o využívaní webovej stránky www.pinkbox.sk a ochrana pred zneužívaním webovej stránky www.pinkbox.sk. Právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy spoločnosti PINK BOXES, s.r.o. v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorými sú zabezpečenie funkčnosti webovej stránky www.pinkbox.sk, zlepšovanie funkcionality webovej stránky www.pinkbox.sk, kontrola dodržiavania Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti PINK BOXES, s.r.o., získavanie údajov o využívaní webovej stránky www.pinkbox.sk a ochrana pred zneužívaním webovej stránky www.pinkbox.sk. Predmetom spracúvania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 Nariadenia. Získané technické údaje môžu byť použité na profilovanie, ktorého cieľom je výlučne lepšie nastavenie funkcionality webovej stránky www.pinkbox.sk.
- 4.3. Osobné údaje sú poskytované spoločnostiam, ktoré zabezpečujú zasielanie e-mailových oznámení.
- 4.4. Osobné údaje sú spracúvané predovšetkým v členských štátoch Európskej únie. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. však môže v prípade potreby uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii na základe rozhodnutí o primeranosti v súlade s čl. 45 Nariadenia alebo po prijatí primeraných záruk podľa čl. 46 Nariadenia a za predpokladu, že dotknuté osoby budú mať k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy alebo v prípade výnimiek pre osobitné situácie podľa čl. 49 Nariadenia. V prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii podľa čl. 49



Nariadenia je spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. povinná dotknutú osobu o tom informovať.

4.5. Osobné údaje sú evidované po dobu maximálne dvoch rokov odo dňa ich získania.

5. Práva dotknutej osoby

5.1. Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:

- a) **právo na prístup k údajom** podľa čl. 15 Nariadenia – dotknutá osoba má právo získať od spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. potvrdenie o tom, či sú spoločnosťou PINK BOX Selfstorage, s.r.o. spracúvané osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ak tomu tak je, dotknutá osoba má právo na informácie o účele ich spracúvania, kategóriách spracúvaných osobných údajov, príjemcoch osobných údajov a dobe ich uchovávanía. Spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. je povinná na požiadanie dotknutej osoby poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré spracúva. Za akékoľvek ďalšie kópie, ktoré bude dotknutá osoba od spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. požadovať je spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. oprávnená účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podá žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa dotknutej osobe poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ výslovne dotknutá osoba nepožiadá o iný spôsob ich poskytnutia;
- b) **právo na opravu** podľa čl. 16 Nariadenia – dotknutá osoba má právo, aby spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. na žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby. Dotknutá osoba má so zreteľom na účely spracúvania osobných údajov právo aj na doplnenie neúplných osobných údajov;
- c) **právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)** podľa čl. 17 Nariadenia – dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. je povinná takéto osobné údaje bezodkladne vymazať v prípade, ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:
 1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa spracúvali,
 2. dotknutá osoba odvolá súhlas na spracúvanie osobných údajov, pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov,
 3. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namieta proti spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 od. 2 Nariadenia,
 4. osobné údaje boli spracúvané nezákonne,
 5. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu.
- d) **právo na obmedzenie spracúvania** podľa čl. 18 Nariadenia – dotknutá osoba má právo, aby spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ:
 1. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas overovania ich správnosti,

2. osobné údaje boli spracúvané nezákonne a namiesto vymazania dotknutá osoba žiada obmedzenie ich použitia,
 3. spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 4. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- e) **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 Nariadenia – dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré boli spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o. poskytnuté na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo b) Nariadenia (súhlas dotknutej osoby alebo plnenie zmluvy), ktoré sa týkajú dotknutej osoby a previesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi. Na právo na prenos osobných údajov k druhému prevádzkovateľovi má dotknutá osoba právo len pokiaľ to je technicky možné;
- f) **právo namietať** podľa čl. 21 Nariadenia – dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (oprávnený záujem). V prípade takejto námietky dotknutej osoby spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ich spracúvanie alebo dôvody na preukázovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- g) **právo podať sťažnosť** – pokiaľ sa dotknutá osoba domnieva, že spoločnosť PINK BOX Selfstorage, s.r.o. porušila právne predpisy na ochranu osobných údajov, môže podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava

e-mailová adresa: statny.dozor@pdb.gov.sk

webová stránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

- 5.2. Práva dotknutej osoby je možné uplatniť zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu rezervacie@pinkbox.sk alebo písomne na adresu spoločnosti PINK BOX Selfstorage, s.r.o., Studená 4B, 821 04 Bratislava.